# Rámcová smlouva o servisu a podpoře IT infrastruktury

Smluvní strany:

**Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

se sídlem Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČ: 260 00 202,

ID datové schránky: dn9ff92,

zastoupená RNDr. Bc. Janem Machem,

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL],

IČ: [DOPLNÍ DODAVATEL],

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL],

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL],

zastoupená [DOPLNÍ DODAVATEL],

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále též jako „**Smluvní strany**“ či „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ či „**Strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne tuto rámcovou smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“) ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník)

Preambule

* 1. Objednatel uveřejnil v otevřeném řízení v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), výzvu k podání nabídek na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem *„Poskytování servisních služeb a služeb podpory k IT Infrastruktuře“,* číslo zakázky [DOPLNIT], zveřejněnou Objednatelem dne [DATUM] ve Věstníku veřejných zakázek (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je  poskytování služeb podpory a servisu IT infrastruktury Objednatele a to za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
  2. Poskytovatel předložil Objednateli dne [DATUM] svou nabídku na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele. Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky tak, aby byl maximálně naplněn účel Veřejné zakázky.
  3. Tato Smlouva se mimo jiné řídí zákonem č. 264/2025 Sb., zákonem o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“) a souvisejícími vyhláškami, na které ZoKB odkazuje. Vzhledem k tomu, že ZoKB nabyl účinnosti dnem 1. 11. 2025 a doposud nebyly přijaty všechny prováděcí vyhlášky k ZoKB, Strany se tímto shodly na tom, že tato Smlouva se bude řídit (novými) prováděcími vyhláškami k ZoKB platnými a účinnými ke dni podpisu Smlouvy, a vedle toho v rozsahu doposud neplatných a neúčinných prováděcích vyhlášek k ZoKB prováděcími vyhláškami přijatými k zákonu č. 181/2014 Sb., zákonu o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů ve znění platném a účinném ke dni uzavření Smlouvy, a to až do momentu nabytí účinnosti nových prováděcích vyhlášek přijatých k ZoKB. Nově přijaté prováděcí vyhlášky budou od okamžiku své účinnosti rozhodné i pro tuto Smlouvu a Strany jsou povinny reflektovat v nich zakotvená pravidla a za plné součinnosti přijmout nezbytné kroky vedoucí k zajištění souladu s novými prováděcími vyhláškami.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY
   1. Účel Smlouvy: Účelem Smlouvy je realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace, tj. dodávka služeb a spolupráce související se spoluzajištěním provozu IT infrastruktury Objednatele. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace.
   2. Předmět Smlouvy: Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli, na základě Dílčích objednávek, služby spočívající v servisní podpoře IT infrastruktury Objednatele, které sestávají z následujících služeb:
      * Servis hardwarové infrastruktury;
      * Zajištění infrastrukturních služeb;
      * Zajištění provozu koncových zařízení;
      * Poskytování expertních služeb; a
      * Služby Security Operations Centra,

dle dílčích požadavků Objednatele stanovených dále v této Smlouvě a vyplývajících z katalogu služeb, který tvoří přílohu č. 1 Smlouvy, a který Objednatel poskytne Poskytovateli oproti podpisu dohody o mlčenlivosti (dále jen „**Katalog služeb**“), a zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) (všechny dále jen „**Služby**“). Služby sestávají z následujících částí:

* + 1. Pravidelné služby v rámci paušálního poplatku(dále jen „**Paušální služby**“)**;**
    2. Jednorázové služby mimo paušální poplatek(dále jen „**Služby mimo paušál**“)**.**
  1. Zaplacení ceny Služeb: Předmětem Smlouvy je dále povinnost Objednatele řádně provedená plnění od Poskytovatele převzít a zaplatit za ně Poskytovateli cenu Služeb ve výši a způsobem stanoveným dle čl. 11 této Smlouvy.

1. Prohlášení stran
   1. Prohlášení Objednatele: Objednatel prohlašuje, že
      1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Prohlášení Poskytovatele: Poskytovatel prohlašuje, že
      1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené;
      2. ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona, a současně se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky;
      3. má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu (Cenu) sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a
      4. disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.
   3. Prohlášení o neexistenci vylučujících okolností: Smluvní strany prohlašují, že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.
   4. Povinnost Poskytovatele k zajištění dostatečné kapacity: Poskytovatel se zavazuje zajistit dostatečnou kapacitu, zejm. dostupnost svých pracovníků, pro plnění této Smlouvy tak, aby byly dodrženy všechny termíny a lhůty stanovené v této Smlouvě nebo dohodnuté Smluvními stranami v souladu s touto Smlouvou a aby mohlo probíhat plnění této Smlouvy efektivně, hospodárně a bez zbytečných prodlev.
   5. Právní nástupnictví: Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran, bude dále postupováno dle této Smlouvy, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
   6. Vyloučení závaznosti nadpisů: Nadpisy článků a odstavců (tj. podtržená uvození jednotlivých odstavců) v této Smlouvě mají jen orientační charakter. Normativně závazný je pouze zbylý text.
2. služby
   1. Pro účely této Smlouvy se „*Službami*“ rozumí veškeré činnosti poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy a uvedené v Katalogu služeb, a to bez ohledu na způsob jejich úhrady. Služby se dělí na:
3. **Paušální služby** – Služby hrazené z ročního paušálu sjednaného v příloze č. 1 této Smlouvy;
4. **Služby mimo paušál** – Služby nehrazené z ročního paušálu nebo přesahující sjednaný rozsah hodinového paušálu. Patří mezi ně zejména poskytování expertních služeb a Služby odpovídající Paušálním službám, u nichž Objednatel vyčerpal roční hodinový paušál vymezený v příloze č. 1 této Smlouvy.
   1. Rozsah a kategorizace Paušálních služeb: Paušální služby se dělí na tři kategorie podle charakteru činnosti:
      1. Profylaxe: Preventivní a údržbové činnosti, jejichž cílem je zajistit pravidelný servis minimalizovat riziko vzniku incidentů.
      2. Incident management: Reaktivní řešení kybernetických bezpečnostních událostí (dále jako „**KBU**“) a kybernetických bezpečnostních incidentů (dále jako „**KBI**“) ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, („Incidentů“) v dohodnutých časech reakce a nápravy podle úrovně SLA.
      3. Request management: Zpracování standardních požadavků („Requestů“) Objednatele v dohodnutých časech dle SLA.

Konkrétní popis jednotlivých činností, rozsah hodinového paušálu pro každou položku a detailní parametry SLA jsou uvedeny v Katalogu služeb.

* 1. Rozsah a čerpání ročního paušálu: Hodiny zahrnuté do ročního paušálu jsou čerpány na základě jednotlivých Dílčích objednávek Objednatele dle čl. 10 této Smlouvy.
  2. Objednávkový režim: Všechny Služby dle této Smlouvy, včetně Paušálních služeb, jsou poskytovány na základě jednotlivých Dílčích objednávek Objednatele.

1. Služby Mimo paušál
   1. Definice: Služby mimo paušál jsou uvedeny v čl. 3.1. této Smlouvy.
   2. Kapacita: Poskytovatel se zavazuje vyhradit a alokovat dostatečné lidské i technické kapacity tak, aby byl vždy schopen včasně zahájit a realizovat Služby mimo paušál v dohodnutém rozsahu a termínech.
2. doba a místo poskytování služeb
   1. Čas plnění: Poskytovatel začne poskytovat Služby dle této Smlouvy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti této Smlouvy, a to dle sjednaných Dílčích objednávek, do doby ukončení trvání smlouvy dle odst. 18.3.
   2. Místo plnění: Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele v níže specifikovaných lokalitách, a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to nejpozději do 14 dnů před požadovaným dnem zahájení poskytování Služeb z tohoto místa. Místem plnění se rozumí zejm.:

* **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
  + Purkyňova 446, 54701 Náchod
  + Bartoňova 951, 54701 Náchod
  + Jiráskova 506, 51601 Rychnov nad Kněžnou
  + Smetanova 91, 55001 Broumov – Nové Město
  + Národní 83, 55101 Jaroměř – Pražské Předměstí
  + T. G. Masaryka 367, 54901 Nové Město nad Metují, Česko
  + Pitkova 635, 517 73 Opočno
  1. Vzdálený přístup: Poskytovatel může poskytovat své plnění dle této Smlouvy rovněž vzdáleně, je-li to s ohledem na povahu plnění možné a účelné.
  2. Lhůty k řešení Incidentů, Requestů a zranitelností: Veškeré časy reakce a řešení pro Incidenty, Requesty a zranitelnosti se řídí úrovněmi SLA uvedenými v Příloze 1 této Smlouvy. V případě překročení stanovených lhůt se uplatní následující smluvní pokuty (za každou hodinu prodlení):

Incidenty:

* + 1. **SLA 1** – 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
    2. **SLA 2** – 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
    3. **SLA 3** – 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
    4. **SLA 4** – 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení

Requesty:

* + 1. **SLA 1** – 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
    2. **SLA 2** – 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení (zahájení)

5.000,- Kč za každý započatý den prodlení (vyřešení)

* + 1. **SLA 3** – 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení
    2. **SLA 4** – 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení

Zranitelnosti:

* + 1. **Kritická zranitelnost vektor útoku z internetu**

– 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení

* + 1. **Kritická zranitelnost ostatní případy**

– 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení

* + 1. **Nekritická zranitelnost**

– 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení

1. způsob poskytování služeb
   1. Podmínky poskytování Služeb:Služby budou poskytovány dle podmínek této Smlouvy, zejména dle Katalogu služeb, dle Dílčích objednávek, a dle Zadávací dokumentace.
   2. Jakost Služeb: Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na svůj náklad a nebezpečí, s potřebnou péčí, řádně, v ujednaném čase, v kvalitě odpovídající všem standardům a technickým parametrům dle platných technických norem, v odpovídající jakosti za použití postupů, které odpovídají příslušným právním předpisům.
   3. Best practice: Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „*best practice“*.
   4. Realizační tým: Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“), jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Dodávka může být plněna i za účasti dalších osob, které nebyly uvedeny jako členové Realizačního týmu a jejichž prostřednictvím nebyla prokazována kvalifikace. Tyto osoby se mohou v průběhu trvání Smlouvy měnit bez nutnosti předchozího souhlasu Objednatele. Změny údajů o Realizačním týmu podle tohoto článku mohou být činěny písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna nabývá účinnosti uplynutím 10. dne po jejím doručení, aniž by bylo třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
   5. Změna člena Realizačního týmu, jímž byla v zadávacím řízení prokazována kvalifikace: Změna člena Realizačního týmu, jímž byla v zadávacím řízení prokazována kvalifikace musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž schválení může být uděleno pouze v odůvodněných a závažných případech. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit dotčeného člena Realizačního týmu osobou, která splňuje minimální požadavky na odbornou kvalifikaci a zkušenosti stanovené v Zadávací dokumentaci. Změny údajů o Realizačním týmu podle tohoto článku nabývají účinnosti 10 dnem po písemném schválení takové změny Objednatelem, aniž by bylo třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
   6. Vyžádané změny Realizačního týmu ze strany Objednatele: Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.
   7. Neprokázání kvalifikace navrhovaných členů Realizačního týmu nebo nesouhlas Objednatele se změnou v Realizačním týmu: Pokud Poskytovatel neprokáže kvalifikaci nového člena Realizačního týmu ve smyslu odst. 6.4 nebo Objednatel odmítne změnu člena Realizačního týmu dle odst. 6.5 nebo požádá o výměnu člena Realizačního týmu dle odst. 6.6, není Poskytovatel oprávněn plnit své závazky dle této Smlouvy prostřednictvím osoby, jíž se nedostatek prokázání kvalifikace, nesouhlas Objednatele nebo požadavek na výměnu týká.
2. Komunikace stran
   1. Jazyk komunikace: Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Služeb poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce, ledaže Technická specifikace stanoví jinak.
   2. Kontaktní osoby: Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění této Smlouvy je uveden v **Příloze č. 6** [*Kontaktní osoby*] (dále jen „**Kontaktní osoby**“).
   3. Změny Kontaktních osob: Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to v listinné či elektronické (nezměnitelné) podobě doručené na adresu či do datové schránky druhé Strany, přičemž taková změna je účinná uplynutím 10. dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
   4. Žádost o změnu Kontaktních osob: Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele vyměnit kteroukoliv z Kontaktních osob s výjimkou Kontaktní osoby pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
   5. Pro účely této Smlouvy se pojmem *„písemně“* rozumí jakákoliv forma zachycující obsah právního jednání a umožňující určení jednající osoby, zejména tedy listinná forma, e-mailová komunikace nebo doručení prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
3. Povinnosti stran
   1. Povinnost informovat: Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění Smlouvy dle Dílčích objednávek, a to neprodleně, nejpozději však následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Informace dle předchozí věty budou Objednateli zaslány elektronickou poštou na e-mailovou adresu či do jeho datové schránky. Oznámení zaslaná prostřednictvím e-mailu jsou platná pouze po potvrzením informací danou osobou. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele, zejména zjistí-li při poskytování Služeb skryté překážky bránící řádnému provedení Služeb; v takovém případě je Poskytovatel povinen navrhnout Objednateli další postup.
   2. Pokyny Objednatele: Poskytovatel je povinen dodržovat při poskytování Služeb ujednání této Smlouvy, řídit se podklady a pokyny Objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci a informace.
   3. Účast na jednáních: Poskytovatel je povinen účastnit se, na základě žádosti Objednatele zaslané na e‑mailovou adresu či jinou kontaktní adresu uvedenou v příloze č. 6, všech jednání týkajících se Služeb.
   4. Certifikace a oprávnění: Poskytovatel je povinen zajistit, že po celou dobu plnění této Smlouvy bude disponovat příslušnými oprávněními a certifikáty, kterými v zadávacím řízení prokazoval svoji kvalifikaci a způsobilost. Totéž platí v případě poddodavatelů, kterými Poskytovatel v zadávacím řízení prokazoval svoji kvalifikaci a způsobilost. v případě, že Poskytovatel zajistí plnění této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá za splnění podmínek kvalifikace a způsobilosti u všech poddodavatelů v rozsahu činnosti, kterou se podílejí na plnění této Smlouvy.
   5. Pracovní podmínky: Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat důstojné pracovní podmínky a další povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí. Plnění těchto povinností je Poskytovatel povinen zajistit i u svých dodavatelů.
   6. Poddodavatelské podmínky: Poskytovatel je v souvislosti s plněním této Smlouvy povinen zajistit férové poddodavatelské vztahy ve svém dodavatelském řetězci, důstojné pracovní podmínky, odpovídající finanční ohodnocení a bezpečnost práce pro všechny pracovníky podílející se na plnění Smlouvy.
   7. Pojištění: Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli nebo třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné Smlouvy, nesmí být nižší než 50 000 000,- Kč. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové Smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději při podpisu této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné Smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu dle předchozí věty ve lhůtě 1 měsíce od výzvy Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
   8. Závazek Poskytovatele umožnit kontrolu: Poskytovatel se zavazuje umožnit provedení kontroly plnění této Smlouvy a všech souvisejících dokladů za podmínek a v rozsahu pravidel kontrol a auditů plynoucích z právních předpisů (zejm. zákona o finanční kontrole a zákona o kybernetické bezpečnosti).
   9. Obecný závazek spolupráce: Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si navzájem nezbytnou součinnost pro naplnění účelu této Smlouvy. Strany jsou povinny si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   10. Součinnost Objednatele: Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost pouze v rozsahu předpokládaném Katalogem Služeb nebo touto Smlouvou. Jinou součinnost je Objednavatel povinen poskytnout pouze v případě, že je nezbytná k řádnému poskytnutí Služeb. Nezbytnost součinnosti není odůvodněna náklady Poskytovatele.
   11. Kontrola: Objednatel je oprávněn prostřednictvím i jím pověřených osob kontrolovat kvalitu poskytovaných Služeb, zejména zda jsou podle smluvených podmínek, technických norem a jiných předpisů a případně v souladu s rozhodnutím příslušných orgánů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost, zejména potřebné písemnosti předložit k nahlédnutí či případnému pořízení kopie, umožnit přístup na pracoviště atd. Na zjištěné nedostatky musí Objednatel bez zbytečného odkladu upozornit Poskytovatele písemnou formou a žádat odstranění zjištěných vad. Poskytovatel se zavazuje vady v co nejkratším, ale přiměřeném termínu odstranit.
   12. Ovlivnění třetími osobami: Objednatel zajistí, aby řádný průběh prací Poskytovatele po dobu poskytování Služeb nebyl narušován neoprávněnými nároky třetích osob.
   13. Kybernetická bezpečnost: Poskytovatel bere na vědomí, že informační systém Objednatele, jehož součástí se stanou plnění dle této Smlouvy, je informačním systémem regulované služby ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Objednatel tímto informuje Poskytovatele, že je ve vztahu k informačnímu systému Objednatele významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. h) vyhlášky č. 409/2025 Sb. o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností. Poskytovatel se tímto, zavazuje, že se seznámí s příslušnými částmi bezpečnostní dokumentace Objednatele, které mu Objednatel poskytne, a bude dodržovat bezpečnostní opatření a podmínky stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy a bezpečnostní dokumentací, stejně jako potenciálně další povinnosti vyplývající z vyhlášky č. 409/2025 Sb. o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností v této Smlouvě či jejích přílohách neuvedené. Poskytovatel se zároveň zavazuje postupovat v souladu s právními předpisy o kybernetické bezpečnosti, zejm. se zákonem o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
   14. Audit kybernetické bezpečnosti: Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu plnění této Smlouvy může být ze strany Objednatele nebo příslušných orgánů veřejné moci, zejména Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB), proveden audit kybernetické bezpečnosti. Tento audit může být realizován přímo NÚKIB nebo poskytovatelem bezpečnostního auditu vybraným Objednatelem či jiným oprávněným subjektem. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a poskytovateli bezpečnostního auditu veškerou součinnost potřebnou k provedení auditu.
4. Poddodavatelé
   1. Využití poddodavatelů: Poskytovatel je dle této Smlouvy oprávněn pověřit poskytováním Služeb jinou osobu (poddodavatele). v takovém případě však Poskytovatel odpovídá nejen za plnění této Smlouvy, jako by plnil sám, ale i za dodržení všech ustanovení Smlouvy, postupů, norem a obecně závazných právních předpisů, jako by je plnil sám. Seznam poddodavatelů je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel je při využití poddodavatelů k plnění této Smlouvy povinen na vlastní odpovědnost zajistit, aby každý z poddodavatelů dodržoval povinnosti vyplývající z této Smlouvy pro samotného Poskytovatele, zejména povinnosti ve smyslu čl. 8.13 této Smlouvy.
   2. Změna poddodavatele: Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého v zadávacím řízení prokazoval splnění kvalifikace či způsobilosti (či jejich části), pouze z vážných důvodů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Žádost o souhlas se změnou poddodavatele bude obsahovat všechny nezbytné údaje týkající se kvalifikace či způsobilosti poddodavatele a bude doložena příslušnými doklady. Po udělení souhlasu Objednatelem bude změna poddodavatele promítnuta do této Smlouvy formou dodatku.
   3. Žádost o změnu: V případě pochybností Objednatele o odbornosti či kvalitě prováděných prací poddodavatele, je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k zastavení takových činností a žádat změnu poddodavatele. Poskytovatel je povinen okamžitě vyhovět žádosti Objednatele a bezodkladně mu předložit k odsouhlasení náhradního poddodavatele, nebo poskytovat Služby nebo jejich část sám.
5. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH Objednávek
   1. Dílčí objednávka – Individuální smluvní ujednání uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy, jímž se stanoví rozsah, parametry a cena poskytovaných Služeb pro příslušné místo plnění, a to na základě Katalogu služeb a ceníku Služeb tvořícího přílohu této Smlouvy a v souladu s postupem vymezeným v této Smlouvě.
   2. Po uzavření této Smlouvy je Objednatel oprávněn sjednávat s Poskytovatelem Dílčí objednávky, dle postupu uvedeném v této Smlouvě, pro svá místa plnění v souladu s odst. 5.2 a na základě Přílohy č. 1 – Katalog služeb.
   3. Katalog služeb zejména obsahuje: Paušální služby – uvedené s ročním objemem hodin a cenou paušálu a předpokládaný roční objem hodin pro Služby mimo paušál za doplňkové služby – uvedené s hodinovou sazbou, přičemž aktivace služby znamená sjednání odpovídajícího paušálního poplatku nebo hodinové sazby pro sjednané období.
   4. Uzavírání dílčích objednávek na Paušální služby
6. Objednání probíhá vždy na základě písemné dílčí objednávky Objednatele, která obsahuje:
   1. Odkaz na konkrétní katalogový list (KL) nebo popis požadované činnosti,
   2. Požadovaný termín zahájení a předání výsledku, Navrhovaný termín zahájení a dokončení plnění,
   3. Případné technické či kapacitní požadavky.

Poskytovatel přistupuje k realizaci prací podle obsahu Dílčí objednávky bezodkladně po jejím obdržení.

1. Doba trvání a prolongace: Dílčí objednávka paušálních služeb se uzavírá na dobu 12 měsíců s automatickou prolongací na další 12měsíční období, pokud alespoň 30 dnů před uplynutím sjednaného období jedna ze stran písemně neoznámí, že k prolongaci nedojde.
2. Při prolongaci lze libovolně změnit rozsah objednaných paušálních služeb v Dílčí objednávce (aktivace, deaktivace paušálních služeb dle katalogu služeb, změna parametrů). V případě takové změny rozsahu Objednatel informuje Poskytovatele alespoň 30 kalendářních dnů před uplynutím sjednaného období. Hodiny paušálních služeb sjednané pro uplynulé období, které nebyly ze strany Objednatele vyčerpány, se automaticky převádějí do následujícího období. V aktuálním období je nejdříve nutné vyčerpat převedené hodiny paušálních služeb z období předchozího, a teprve poté dochází k čerpání hodin paušálních služeb příslušného aktuálního období.
   1. Uzavírání dílčích objednávek na Služby mimo paušál: Objednatel může v průběhu účinnosti této Smlouvy dle svých potřeb doobjednávat Služby mimo paušál, a to na základě písemné objednávky Objednatele, podané v souladu s procesem řízení dle odst. 10.5 písm. a) této Smlouvy. Objednatel u doobjednávání zároveň uvede předpokládaný počet hodin Služeb mimo paušál, který má v úmyslu doobjednat.
3. Proces řízení objednání Služeb mimo paušál: Objednání probíhá vždy na základě písemné Dílčí objednávky Objednatele, která obsahuje:
   * 1. Odkaz na konkrétní katalogový list (KL) nebo popis požadované činnosti,
     2. Požadovaný termín zahájení a předání výsledku,
     3. Navrhovaný termín zahájení a dokončení plnění,
     4. Případné technické či kapacitní požadavky.
4. Návrh rozsahu ze strany Poskytovatele u objednávek Služeb mimo paušál: V návaznosti na Dílčí objednávku dle předchozího bodu předloží Poskytovatel do uplynutí doby pro zahájení řešení dle SLA nebo, neurčuje-li SLA tuto dobu, do 5 pracovních dnů od obdržení poptávky, Objednateli návrh rozsahu prací, který obsahuje:
5. popis navrhovaných činností a výstupů,
6. odhadovaný hodinový fond rozčleněný podle povahy činností,
7. navrhovaný harmonogram plnění,
8. předběžnou kalkulaci ceny (hodiny × sazba)
9. Postup dle odst. 10.5 písm. b) se uplatní u všech poptávek Služeb mimo paušál, jejichž předpokládaná hodnota plnění převyšuje částku 50.000 Kč bez DPH.
10. V případě poptávek, jejichž předpokládaná hodnota plnění nepřesáhne částku 50.000 Kč bez DPH, se uplatní zjednodušený postup, kdy návrh rozsahu prací obsahuje alespoň stručný popis navrhovaných činností, přičemž harmonogram a podrobný hodinový fond není povinnou náležitostí, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Bez ohledu na zvolený postup je Poskytovatel povinen vždy zajistit, aby návrh rozsahu prací umožňoval Objednateli učinit kvalifikované rozhodnutí o akceptaci návrhu.

1. Akceptace: Objednatel písemně sdělí Poskytovateli, zda
   * 1. schvaluje návrh Poskytovatele, nebo
     2. návrh odmítá, přičemž může navrhnout úpravy, na které je Poskytovatel povinen reagovat ve stejné lhůtě jako na písemnou poptávku.
2. Zahájení plnění: V případě schválení návrhu ve smyslu písm. e) bodu i. tohoto článku je objednávka uzavřena a Poskytovatel přistupuje k realizaci prací v souladu s dohodnutým rozsahem a harmonogramem.
   1. Zvláštní proces pro řešení Incidentů: V případě, že hrozící nebo probíhající Incident může způsobit újmu Objednatele, je Objednatel oprávněn požádat o okamžité zahájení řešení tohoto Incidentu mimo rámec standardního objednávacího procesu. Rozhodnutí, zda incident může způsobit újmu je vždy na manažerovi kybernetické bezpečnosti Objednatele. V takovém případě:
      1. Poskytovatel potvrdí přijetí žádosti o řešení Incidentu nejpozději do 1 hodiny od jejího obdržení (telefonicky nebo e-mailem) a zahájí práce ve shodě s dohodnutou prioritou.
      2. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 4 hodin od zahájení řešení Incidentu informovat Objednatele o rozsahu prací s náležitostmi dle čl. 10.5 písm. b). Poskytovatel je však povinen v řešení Incidentu průběžně pokračovat i bez ohledu na nesplnění informační povinnosti.
3. Cena Služeb a platební podmínky
   1. Povinnost Objednatele platit odměnu: Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu dle čl. 11 a Přílohy č. 5 [Cena Služeb], a to dle sjednané Dílčí objednávky (dále jen „**Cena Služeb**“).
   2. Cena Paušálních služeb: Cena paušálních služeb je stanovena v Příloze č. 5 („Cena Služeb“) jako roční paušál zahrnující plnění definované v čl. 3.
   3. Cena Služeb mimo paušál: Jednotková sazba za 1 člověkohodinu je uvedena v Příloze 5. Částka k úhradě se vypočte jako součin skutečně odpracovaných člověkohodin a příslušné sazby.
   4. Maximální odměna: Celkový souhrn Ceny za Paušální služby a Ceny za Služby mimo paušál za celou dobu trvání této Smlouvy nepřesáhne 40 000 000, - Kč bez DPH (dále jen „**Maximální odměna**“). Mělo-li by poskytnutím jakéhokoliv plnění dle této Smlouvy dojít k překročení Maximální odměny, je Poskytovatel povinen přerušit takové plnění a uvědomit o tom Objednatele. Poskytovatel nemá nárok na jakoukoliv odměnu či jinou kompenzaci za plnění, v jehož důsledku došlo k překročení objemu plnění z jeho strany odpovídající Maximální odměně.
   5. Evidence práce a reporting: Poskytovatel se zavazuje vést úplnou a pravdivou evidenci činnosti svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy, kterou bude poskytovat Objednateli na vyžádání, minimálně však jednou měsíčně.
   6. Měsíční výkaz prací: Poskytovatel předá Objednateli informaci o množství práce příslušných pracovníků Poskytovatele, a to tak, že nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce zašle Objednateli informaci o čase stráveném prací v předcházejícím kalendářním měsíci (dále jen „**Měsíční výkaz prací**“), ve kterém uvede:
      1. Celkový počet odpracovaných hodin za Paušální služby rozčleněný na jednotlivé poskytnuté Služby;
      2. Celkový počet odpracovaných hodin za Služby mimo paušál;
      3. Počet nevyčerpaných hodin v rámci Paušálních služeb;
      4. Stav převodu nevyčerpaných hodin pro Paušální služby.
   7. Rozpory ohledně Výkazu prací: Nesouhlasí-li Objednatel s Měsíčním výkazem prací, oznámí to nejpozději do 5 pracovních dní od obdržení příslušného Výkazu prací nebo Měsíčního výkazu prací Poskytovateli a Strany spolu neprodleně zahájí jednání o odstranění rozporů. Jednání o odstranění rozporů nepřekročí 30 dní od doručení nesouhlasu Objednatele Poskytovateli. Překročí-li Poskytovatel uvedenou lhůtu 30 dnů pro odstranění rozporů, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.
   8. Fakturace: Na základě Měsíčního výkazu práce vystaví Poskytovatel Objednateli fakturu za veškeré práce vykázané v období uplynulého kalendářního měsíce. Měsíční faktura bude kromě obecných náležitostí dle odst. 11.9 obsahovat:
      1. Položku „Cena Paušálních služeb“ za dvanáct měsíců, která bude pro účely fakturace rozdělena poměrně na 1/12 celkové částky za každý kalendářní měsíc plnění (případně alikvotně upraveno v prvním/posledním roce),
      2. Položku „Cena Služeb mimo paušál“ odpovídající součtu hodin × sazba dle Přílohy 5,
      3. Položku „Pevné náklady za servis“ za dvanáct měsíců, která bude pro účely fakturace rozdělena poměrně na 1/12 celkové částky za každý kalendářní měsíc plnění (případně alikvotně upraveno v prvním/posledním roce),
      4. Položku „Pevné náklady za SOC“ za dvanáct měsíců, která bude pro účely fakturace rozdělena poměrně na 1/12 celkové částky za každý kalendářní měsíc plnění (případně alikvotně upraveno v prvním/posledním roce).
   9. Obecná pravidla fakturace: Cena bude vždy hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“), která musí obsahovat:
      1. údaje v souladu s § 29 zákona o DPH;
      2. údaje v souladu s § 435 občanského zákoníku;
      3. označení této Smlouvy anebo příslušné Objednávky (Dílčí smlouvy);
      4. data, kdy byla jednotlivá plnění realizována;
      5. specifikaci realizovaného plnění tak, aby Objednatel mohl splnit povinnost řádného vedení evidence svého majetku v souladu s právním řádem;
      6. výkaz poskytnutých Služeb;
      7. pokud jde o fakturu na Služby mimo paušál, je ve Faktuře uvedeno, které Objednávky, resp. Dílčí smlouvy se Faktura týká uvedením jejího čísla nebo jiného identifikátoru, data nebo popisem předmětu Objednávky.
   10. Doručování Faktur: Faktury dle této Smlouvy bude Poskytovatel doručovat na e-mailovou adresu [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz) ve formátu PDF.
   11. Splatnost Faktur: Faktury dle této Smlouvy vystavené Poskytovatelem budou splatné vždy do 30 dní od doručení příslušné faktury Objednateli.
   12. Důsledky absence náležitostí Faktur: Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit Poskytovateli bez zaplacení, jestliže Faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti Fakturu opravit nebo Fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná Faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené Faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.
   13. Určení daně a změny sazby daně: Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty z příslušných úplat za jednotlivá plnění jeho závazků z této Smlouvy je stanovena v souladu s právním řádem. Pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
   14. Měna a její změny: Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v Korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, nebo ve vnitrostátní právní úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
   15. Místo platby: Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet Poskytovatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený na Faktuře.
   16. Nespolehlivý plátce: Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátce DPH, anebo bankovní účet, který Poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty uhradit přímo správci daně. v případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Poskytovatele, který je na seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.
   17. Zálohové platby: Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli poskytnutí jakýchkoli zálohových plateb.
   18. Jiné platby: Pro placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) platí stejná lhůta splatnosti jako u faktury za Cenu Služeb.
   19. Započtení: Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoli pohledávky z této Smlouvy oproti pohledávkám Objednatele.
   20. Prodlení s úhradou: Smluvní strany se dohodly, že pro případ prodlení s úhradou peněžitého dluhu vzniklého z tohoto smluvního vztahu bude dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,01 % denně z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení až do zaplacení.
4. ochrana osobních údajů
   1. Zpracování osobních údajů: Poskytovatel bude v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejm. v souvislosti s poskytováním Služeb, nakládat s osobními údaji. Tímto bude docházet ke zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
   2. Podmínky zpracování osobních údajů: Zpracování Osobních údajů musí probíhat výhradně za účelem plnění Smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.
   3. Odpovědnost Objednatele:

Objednatel odpovídá zejména za:

* + 1. řádné poučení subjektů údajů o zpracování osobních údajů;
    2. případné získání souhlasu subjektů údajů se zpracováním osobních údajů;
    3. vyřizování žádostí subjektů údajů týkajících se uplatnění jejich práv v souvislosti s osobními údaji;
    4. plnění oznamovacích povinností vůči dozorovému úřadu; a
    5. plnění ostatní povinností Objednatele vyplývajících z této Smlouvy vč. jejích příloh.
  1. Odpovědnost Poskytovatele:

Poskytovatel odpovídá zejména za:

* + 1. zajištění mlčenlivosti osob, které budou za Poskytovatele osobní údaje zpracovávat;
    2. zavedení a udržení opatření nezbytných či vhodných pro to, aby nedošlo k porušení zabezpečení osobních údajů;
    3. vedení záznamů o činnostech zpracování podle účinných právních předpisů;
    4. plnění ostatní povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy vč. jejích příloh.
  1. Příloha o zpracování osobních údajů: Samostatné ujednání o zpracování osobních údajů, které má přednost před tímto článkem, tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy.
  2. Žádosti o informace: Pokud jiný subjekt, zejména subjekt údajů či dozorový úřad, požádá některou ze Stran o jakékoli informace ve vztahu ke zpracování osobních údajů podle Smlouvy nebo v této souvislosti uplatní jakákoli práva, musí Strana informovat druhou Stranu do 5 pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti první Straně.
  3. Výmaz osobních údajů: Nejpozději po ukončení Smlouvy musí Poskytovatel veškeré osobní údaje trvale smazat, pokud není právními předpisy, touto Smlouvou či jejími přílohami stanoveno jinak.
  4. Informace o zpracování: Poskytovatel musí Objednateli poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel musí poskytnout veškerou nutnou součinnost při výkonu kontroly plnění těchto povinností Objednatelem či jiným subjektem, který Objednatel pověřil.

1. ochrana důvěrných informací
   1. Obecné vymezení Důvěrných informací: Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Poskytovatel (dále též v této souvislosti „**Příjemce informace**“) seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).
   2. Osobní údaje jako Důvěrné informace: Osobní údaje, které jsou zpracovávány Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy a vůči nimž vystupuje Poskytovatel jako zpracovatel, se považují vždy za Důvěrné informace.
   3. Negativní vymezení Důvěrných informací: Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
      1. jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
      2. jež byly označeny druhou Stranou jako nedůvěrné;
      3. jež jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informace dospěje nezávisle na druhé Straně, a tuto skutečnost je Příjemce informace schopný prokázat.

Za Důvěrné informace se přestávají považovat ty informace, které byly druhou Stranou (Stranou, v jejímž zájmu má být informace chráněna jako Důvěrná informace) zveřejněny, a to k okamžiku zveřejnění.

* 1. Závazek Příjemce informace zachovávat a zajistit důvěrnost: Příjemce informace je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití i s ohledem na kybernetickou bezpečnost Objednatele. Příjemce informace vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informaci proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Příjemce informace se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jak je on sám zavázán vůči Objednateli.
  2. Nakládání s Důvěrnými informacemi Příjemcem informace: Příjemce informace se zavazuje, že:
     1. použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou, a nikoliv pro účely jiné;
     2. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
     3. nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.
  3. Oprávněné zpřístupnění Důvěrné informace: Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje:
     1. zpřístupnění Důvěrné informace orgánu veřejné moci nebo jinému subjektu, pokud je k tomu Příjemce informace povinen dle právních předpisů (s výjimkou povinností vyplývajících ze soukromoprávních jednání nebo povinností převzatých Příjemcem informace dobrovolně);
     2. poskytnutí Důvěrné informace poradci vázanému zákonnou povinností mlčenlivosti (zejm. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování nebo ochrany práv Příjemce informace.
     3. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nebude jakýmkoli způsobem prezentovat, zveřejňovat ani jinak uvádět existenci této Smlouvy nebo jakékoli skutečnosti s ní související. Zejména nesmí bez písemného souhlasu Objednatele poskytovat informace o jejím obsahu, plnění či objednávkách, a to ani na konferencích, marketingových či jiných veřejných akcích. Objednatel rovněž nedává souhlas se zveřejněním svého obchodního názvu, loga ani jiných identifikátorů v souvislosti s touto Smlouvou, a to na propagačních materiálech, webových stránkách ani tiskovinách Poskytovatele či jeho poddodavatelů.
  4. Trvání ochrany Důvěrných informací: Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení této Smlouvy.

1. Odpovědnost za vady záruka
   1. Záruční doba: U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost (veškerých Výstupů) v délce 6 měsíců ode dne jejich provedení, tj. od okamžiku akceptace. Poskytovatel však neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele, ledaže nesplnil povinnost upozornit Objednatele na interní chyby dle odst. 14.2.
   2. Povinnost upozornit na interní chyby: V případě, že Poskytovatel při poskytování Služeb (plnění externích činností) zjistí, že příčina vady či riziko vzniku vady spočívá v nesprávně provedené interní činnosti Objednatele (dle Katalogu služeb), je povinen o této skutečnosti neprodleně (do 1 pracovního dne) písemně informovat Objednatele a doporučit nápravná opatření.
   3. Hlášení vad: Objednatel je oprávněn vady Služeb nebo jejich částí, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, až do okamžiku uplynutí záruční doby dle odst. 14.1, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto odst. 14.3 činí vždy nejméně 90 dnů.
   4. Odpovědnost za vady: Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které mají Služby nebo jejich část v době jejich provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
   5. Forma oznamování vad: Objednatel je povinen oznámit vady poskytnuté Služby Poskytovateli písemně, a to na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy.
2. Náhrada újmy
   1. Náhrada újmy: Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Strany však vylučují náhradu ušlého zisku. Případná újma bude nahrazena v penězích.
   2. Prevenční povinnost: Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
   3. Upozornění: Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
   4. Újma na datech: Poskytovatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
3. Vyšší moc
   1. Prodloužení lhůt kvůli zásahu Vyšší moci: Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 16.3 (dále jen „**Vyšší moc**“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.
   2. Ukončení smlouvy kvůli zásahu Vyšší moci: Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 16.1, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.
   3. Definice Vyšší moci: Pro účely Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
      1. objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
      2. tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
      3. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.
   4. Demonstrativní výčet případů Vyšší moci: Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:
      1. přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie) v místě plnění na straně Objednatele, nebo v sídle Poskytovatele;
      2. válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli) na území České republiky nebo v zemí sídla Poskytovatele, invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
      3. povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojení či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
      4. globální pandemická onemocnění;
      5. nepokoje, srocení, nebo akty či hrozby terorismu.
   5. Informační povinnost při zásahu Vyšší moci: V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případu Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případu Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.
   6. Prevenční povinnost při zásahu Vyšší moci: Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.
4. Sankce
   1. Smluvní pokuta SLA: Smluvní pokuty za překročení lhůty k zahájení řešení a vyřešení Incidentů a Requestů, případně též k příjezdu technika, a k odstranění zranitelností se řídí SLA a odst. 5.4 Smlouvy.
   2. Smluvní pokuta při porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací: V případě porušení povinnosti Poskytovatele ohledně ochrany Důvěrných informací dle čl. 13 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Jde-li o trvající porušení povinnosti, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá.
   3. Smluvní pokuta při porušení povinnosti Poskytovatele plnit Smlouvu prostřednictvím Realizačního týmu: V případě porušení povinnosti Poskytovatele plnit své závazky dle této Smlouvy prostřednictvím členů Realizačního týmu v rozsahu dle odst. 6.4 nebo povinnosti zdržet se plnění svých závazků osobami 6.7 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč za každý případ porušení této povinnosti. Jde-li o trvající porušení povinnosti, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá.
   4. Smluvní pokuta při porušení ustanovení o poddodavatelích: V případě změny či využití poddodavatele v rozporu s čl. 9 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve Výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
   5. Smluvní pokuta při porušení povinnosti uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů: V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů dle odst. 12.2 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
   6. Smluvní pokuta při neumožnění auditu či kontroly: V případě neumožnění kontroly či auditu v rozporu s odst. 8.8 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve Výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
   7. Smluvní pokuta při porušení povinnosti poskytnout součinnost po ukončení této Smlouvy: V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na výzvu Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 18.8 či 18.9 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   8. Obecná smluvní pokuta za porušení Smlouvy Poskytovatelem: V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti nebo prohlášení Poskytovatele, za jejíž porušení není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, pokud tuto smluvní povinnost či prohlášení Poskytovatel nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti či prohlášení. Jde-li o trvající porušení, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
   9. Vztah smluvních pokut a náhrady škody: Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany na náhradu škody v plné výši či náhradu jiné újmy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
   10. Splatnost smluvních pokut a jejich vyúčtování: Smluvní pokuty do 14 dní od doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, povinné Straně. Vyúčtování smluvní pokuty dle předchozí věty obsahuje identifikaci povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje, a označení, jak k porušení této povinnosti povinnou Stranou došlo.
   11. Započtení smluvních pokut Objednatelem: Pohledávku na zaplacení smluvní pokuty je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv peněžité pohledávce Poskytovatele za Objednatelem.
   12. Deklarace rozsahu možné újmy: Poskytovatel bere na vědomí, že Objednateli může porušením povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy vzniknout újma, a to zejména újma v podobě nákladů na odstraňování vad Služeb, nákladů vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení v případě zániku této Smlouvy v důsledku porušení povinností na straně Poskytovatele
5. trvání a Ukončení Smlouvy
   1. Platnost a účinnost: Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
   2. Doba trvání závazků: Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
   3. Ukončení Smlouvy: Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:
      1. splněním, tedy řádným uplynutím doby, na kterou Strany tuto Smlouvu uzavřely;
      2. písemnou dohodou Smluvních stran; nebo
      3. písemným odstoupením od Smlouvy kterékoli ze Stran.
   4. Odstoupení od Smlouvy: Od Smlouvy lze odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou smluvních pokut, odpovědnosti za vady a práv z vadného plnění, prorogační doložky a nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.
   5. Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením Ceny Služeb nebo její části po dobu delší než 90 kalendářních dnů a předpokladu, že Poskytovatel v této době Objednatele alespoň dvakrát prokazatelně písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel ani poté svou platební povinnost nesplnil. Objednatel v jiných případech nepřipouští možnost odstoupení od Smlouvy o dílo ze strany Poskytovatele, s výjimkou případů, které předvídají právní předpisy, jimiž se řídí uzavřená Smlouva.
   6. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
      1. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb bez vad a nedodělků ve lhůtě stanovené touto Smlouvou delším než 30 kalendářních dnů. V případě řešení bezpečnostních incidentů SOC je tato lhůta 15 kalendářních dnů. Lhůty dle tohoto odstavce neběží po dobu, kdy výrobce systému nebo třetí strana nevydá potřebnou bezpečnostní aktualizaci týkající se plnění dle této Smlouvy;
      2. Poskytovatel poruší některé z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
      3. Poskytovatel poskytuje Služby v rozporu s platnými právními předpisy, touto Smlouvou nebo pokyny Objednatele, anebo v rozporu s platnými postupy či technickými normami, na tento rozpor byl Poskytovatel ze strany Objednatele písemně upozorněn a situaci nezhojil v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, nebo v případě, že lhůta nebyla Objednavatelem stanovena, do 30 kalendářních dnů od doručení písemného upozornění do sféry Poskytovatele,
      4. bude soudem zjištěn úpadek Poskytovatele nebo bude zahájeno insolvenční řízení Poskytovatele či bude Poskytovatel zrušen s likvidací,
      5. proti Poskytovateli bylo zahájeno trestní stíhání,
      6. Poskytovatel opakovaně (alespoň dvakrát) nebo zvlášť hrubým způsobem poruší při poskytování Služeb pravidla bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci, legislativu dotýkající se kybernetické bezpečnosti či další bezpečnostní předpisy a pravidla,
      7. Poskytovatel nepředloží Objednateli v souladu s odst. 8.7 této Smlouvy pojistnou smlouvu nebo neudržuje v platnosti uvedené pojištění,
      8. rozporu s odst. 8.4 této Smlouvy nebude Poskytovatel nebo poddodavatel disponovat příslušnými oprávněními či certifikáty, kterými v zadávacím řízení Poskytovatel prokazoval způsobilost či kvalifikaci, nebo jimi nebude disponovat jiný poddodavatel či člen realizačního týmu, jehož prostřednictvím plní Poskytovatel tuto Smlouvu, a to v rozsahu činnosti, kterou se podílí na plnění Smlouvy,
      9. Poskytovatel poruší povinnosti uvedené v odst. 9.2 nebo odst. 9.3 této Smlouvy,
   7. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2595 občanského zákoníku.
   8. Exit plán: Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení poskytování předmětu plnění či jejich příslušné části nebo podobného či souvisejícího plnění na nového Poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy nebo v případě předčasného ukončení smlouvy (dále jen **„Exit“**).

18.8.1 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu (písemné výzvy) Objednatele exit plán vymezující veškeré podmínky pro převedení dalšího vývoje, provozu a podpory či jiného relevantního plnění na nového Poskytovatele (dále jen **„Exit plán“**) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Exit plánu poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace poskytování služeb novým Poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně po dobu 3 měsíců po jejím ukončení.

18.8.2 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exit plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo po odstoupení Poskytovatele od Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exit plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Strany se dohodly, že cena za vypracování Exit plánu dle tohoto odstavce této Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci se řídí hodinovou sazbou ve výši 2 000, - Kč bez DPH dle reálně čerpaných hodin. V návaznosti na výzvu Objednatele Poskytovatel předloží navrhovaný rozsah prací v souladu s odst. 10.5 písm. b) této Smlouvy. Tento návrh musí být před zahájením jakýchkoli činností Objednatelem schválen. V případě sporu ohledně rozsahu součinnosti bude tento rozsah stanoven znalcem, kterého určí Objednatel. Ostatní ustanovení Smlouvy se při aplikaci tohoto odstavce užijí přiměřeně.

* 1. Součinnost Poskytovatele: V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se předmětu plnění nebo jakékoli jejich části nebo podobného či souvisejícího plnění s novým Poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb novým Poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace.
     1. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 1 roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla.
     2. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku. Strany se dohodly, že cena za poskytnutí součinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci se řídí hodinovou sazbou ve výši 2 000, - Kč bez DPH dle reálně čerpaných hodin. V návaznosti na výzvu Objednatele Poskytovatel předloží navrhovaný rozsah prací v souladu s odst. 10.5 písm. b) této Smlouvy. Tento návrh musí být před zahájením jakýchkoli činností Objednatelem schválen. V případě sporu ohledně rozsahu součinnosti bude rozsah prací stanoven znalcem, kterého určí Objednatel. Ostatní ustanovení Smlouvy se při aplikaci tohoto odstavce užijí přiměřeně.

1. ZMĚNA SMLUVNÍCH STRAN
   1. Nucená změna v osobě Poskytovatele: Objednatel si coby zadavatel Veřejné zakázky v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu na straně Poskytovatele v průběhu plnění Smlouvy. Ke změně v osobě Poskytovatele dojde uzavřením Dohody o změně Poskytovatele. Podmínky pro tuto změnu subjektu na straně Poskytovatele a způsob určení osoby, která má na pozici Poskytovatele nastoupit, se řídí níže uvedenými pravidly:
   2. Objednatel může ke změně Poskytovatele přistoupit v těchto případech:
      1. Objednatel vůči osobě původního Poskytovatele učiní právní jednání odstoupení od Smlouvy, je-li toto odstoupení od Smlouvy oprávněné, nebo
      2. Objednatel a Poskytovatel a uzavřou dohodu o ukončení Smlouvy, pokud jednání o uzavřené takové dohody je vyvoláno důvodem, pro který je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
   3. Osoba, která má na pozici Poskytovatele nastoupit, bude určena podle těchto pravidel:
      1. Objednatel jako nového Poskytovatele může oslovit pouze osobu, která byla účastníkem Zadávacího řízení a u které v průběhu Zadávacího řízení nevznikly důvody pro vyloučení ze Zadávacího řízení.
      2. Objednatel k uzavření Dohody o změně Poskytovatele osloví nejdříve osobu, jejíž nabídka v Zadávacím řízení byla hodnocena jako nejvýhodnější ihned po nabídce původního Poskytovatele.
   4. Aby Objednatel mohl uzavřít Dohodu o změně Poskytovatele s oslovenou osobou, musí oslovená osoba splnit následující podmínky:
      1. Oslovená osoba splnila podmínky účasti v Zadávacím řízení. Za účelem ověření této skutečnosti, Objednatel u oslovené osoby provede posouzení splnění podmínek účasti v Zadávacím řízení. V rámci toho může přiměřeně využít institutu objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů ve smyslu § 46 ZZVZ. Objednatel posouzení splnění podmínek účasti v Zadávacím řízení neprovádí, pokud jej zadavatel provedl již v rámci Zadávacího řízení a oslovená osoba podmínky účasti v Zadávacím řízení splnila.
      2. Oslovená osoba před uzavřením Dohody o změně Poskytovatele splní všechny povinnosti odpovídající povinnostem, které byly právním řádem a Zadávací dokumentací vyžadovány jako součinnost před uzavřením Smlouvy pro původního Poskytovatele.
      3. Pokud to Objednatel požaduje, oslovená osoba ve lhůtě, kterou určí Objednatel, prokáže splnění kvalifikačních předpokladů obdobných kvalifikačním předpokladům vyžadovaných Zadávací dokumentací s tím, že splnění těchto kvalifikačních předpokladů je oslovená osoba povinna prokázat k okamžiku, kdy byla oslovená osoba vyzvána k jednání o uzavření Dohody o změně Poskytovatele. Objednatel práva vznést tento požadavek není povinen využít. Ustanovení o prokazování kvalifikace dle ZZVZ se užijí přiměřeně.
      4. Ke splnění jednotlivých povinností Objednatel Poskytovateli poskytuje přiměřenou dobu. Objednatel může tuto dobu přiměřeně prodloužit, a to i opakovaně
   5. Nesplní-li oslovená osoba podmínky dle odst. 19.4 Smlouvy nebo neposkytne-li dostatečnou součinnost Objednateli k posouzení splnění těchto podmínek, je Objednatel oprávněn oslovit k uzavření Dohody o změně Poskytovatele postupně další osoby, jejichž nabídky v Zadávacím řízení byly hodnoceny jako nejvýhodnější ihned po nabídce Původního dodavatele a nabídkách již oslovených osob. Na další postupně oslovené osoby se užije obdobně ustanovení bodu 19.4 Smlouvy.
   6. Objednatel je při výběru nového Poskytovatele (a to zejména při jednání s osobami, které oslovuje podle stanoveného pořadí k uzavření Dohody o změně Poskytovatele), povinen dodržovat zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.
   7. Účinnost Dohody o změně Poskytovatele bude sjednána tak, aby nastala poté, co by měl jinak zaniknout závazky ze Smlouvy v důsledku důvodů uvedených v odst. 19.2 (tento okamžik dále jen „**Rozhodný okamžik**“). Dohodu o změně Poskytovatele uzavře Objednatel s oslovenou osobou, která má nastoupit do postavení Poskytovatele, nejpozději do Rozhodného okamžiku; není-li Dohoda o změně Poskytovatele uzavřena nejpozději v uvedené lhůtě, závazky ze Smlouvy zanikají.
   8. Uzavření Dohody o změně Poskytovatele má následující účinky pro postavení původního Poskytovatele a nového Poskytovatele:
      1. Nový Poskytovatel k Rozhodnému okamžiku vstupuje do všech práv a povinností původního Poskytovatele ze Smlouvy (vč. případných provedených změn Smlouvy), nestanoví-li ustanovení tohoto pododstavce jinak. Nový Poskytovatel vstupuje do všech práv a povinností původního Poskytovatele i co se týče výše Odměny Poskytovatele, bez ohledu na svou nabídku do Zadávacího řízení.
      2. Nový Poskytovatel není odpovědný za prodlení, za vady či za újmu způsobené původním Poskytovatelem.
      3. Nový Poskytovatel není odpovědný za plnění smluvních pokut, které vznikly v důsledku porušení povinností původního Poskytovatele.
      4. Nový Poskytovatel není oprávněný z plnění smluvních pokut, penále, úroků z prodlení, případně jiných příslušenství pohledávek vzniklých původnímu Poskytovateli za Objednatelem.
      5. K Rozhodnému okamžiku zanikají práva a povinnosti původního Poskytovatele ze Smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
   9. Povedení změny Poskytovatele dle tohoto článku je právem svědčícím Objednateli; Objednatel není povinen tohoto práva využít.
   10. Poskytovatel uzavřením Smlouvy souhlasí s účinky změny v osobě Poskytovatele v důsledku uzavření Dohody o změně Poskytovatele.
2. Závěrečná ustanovení
   1. Práva a povinnosti Smluvnících stran ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky.
   2. Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh a zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. v případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. Příloha č. 1 [Katalog služeb], 2. tělo Smlouvy, 3. ostatní přílohy Smlouvy, 4. Zadávací dokumentace.
   3. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné, sporné nebo nevymahatelné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením novým, které svou povahou a účelem odpovídá nejvíce původnímu ustanovení Smlouvy.
   4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této Smlouvy se budou řešit primárně dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
   5. Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
   6. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými v § 219 ZZVZ a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost.
   7. Poskytovatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
   8. Tato Smlouva byla vyhotovena v [X] stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží [X] stejnopisy a Poskytovatel [X] stejnopisy této Smlouvy. Alternativně může být tato smlouva podepsána oběma Smluvními stranami prostřednictvím kvalifikovaných elektronických podpisů.
   9. Obě Smluvní strany se dohodly, že v případě právního nástupnictví jsou nástupnické subjekty Smluvních stran vázány ustanoveními této Smlouvy v plném rozsahu.
   10. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Katalog služeb |
| Příloha č. 2: | Bezpečnostní požadavky |
| Příloha č. 3: | Realizační tým |
| Příloha č. 4: | Seznam subdodavatelů |
| Příloha č. 5: | Cena Služeb |
| Příloha č. 6: | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 7: | Ochrana osobních údajů |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oblastní nemocnice Náchod a.s.** | **[DOPLNÍ DODAVATEL]** |
| Místo: v Náchodě  Datum: [DOPLNIT] | Místo: [DOPLNÍ DODAVATEL]  Datum: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| ……………………………………….. | ……………………………………….. |
| Jméno: RNDr. Bc. Jan Mach  Funkce: Předseda správní rady | Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]  Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL] |

PřÍLOHA Č. 1 Katalog služeb

PřÍLOHA Č. 2 Bezpečnostní požadavky

**Poskytovatel** je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje **Objednateli** jakožto poskytovateli regulované služby v režimu vyšších povinností dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je **Objednatel** oprávněn požadovat od **Poskytovatele** přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v zadávací dokumentaci, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti **Poskytovatele** z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného. **Poskytovatel** se zavazuje, že se bude řídit zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů („**ZoKB**“), vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností ve znění pozdějších předpisů („**VoKB**“) a souvisejícími účinnými prováděcími předpisy.

1. **Systém řízení bezpečnosti informací**
   1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   2. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně **Poskytovatele** při poskytování předmětu plnění.
   3. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
   4. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací a další logy relevantních událostí v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy a logy **Objednateli** zpřístupnit.
   5. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti informací, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky včetně platných opatření a varování NÚKIB.
2. **Řízení aktiv**
   1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 7 VKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
   2. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty Objednatele s ohledem na jejich klasifikaci (JUST-Zvláště citlivé informace / JUST-Vysoká úroveň integrity / JUST-Střední úroveň dostupnosti).
   3. Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování plnění a následně v rámci exitu (viz bod 17 níže) nakládat s daty v souladu se standardy Objednatele pro likvidaci dat.
3. **Řízení rizik**
   1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
4. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
5. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit **Objednateli** zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
   * 1. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
     2. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
     3. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.
   1. **Poskytovatel** se zavazuje poskytnout **Objednateli** součinnost při analýze rizik dle platné metodiky **Objednatele** v případech, kdy bude vyžádána (např. v rámci analýzy dopadů významných změn, změně rozsahu SŘBI, organizační změně apod.).
6. **Řízení Poddodavatelů**
   1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
7. Využívá-li při poskytování předmětu plnění Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření Servisní smlouvy, na jejímž plnění se budou Poddodavatelé podílet, a to písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů. V minimální míře musí poddodavatel splňovat obdobné kybernetické požadavky, jako poskytovatel
8. Řídit rizika spojená se svými Poddodavateli.
9. zajistit v reakci na rizika a zjištěné nedostatky na straně Poddodavatelů jejich bezodkladné řešení a o těchto skutečnostech informovat **Objednatele**.
10. **Bezpečnost lidských zdrojů**
    1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
11. zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od účinnosti Servisní smlouvy potvrdila písemně **Objednateli**, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění Servisní smlouvy za **Poskytovatele** byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky.
12. Do pěti dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu jmenovat odpovědnou kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami.
13. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými interními předpisy **Objednatele** a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.
14. Informovat **Objednatele** o všech fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi **Objednatel**e (osoby zastávající bezpečnostní role, administrátory apod.).
15. Definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring informačního systému a infrastruktury a poskytovat součinnost při monitoringu v rozsahu předmětu plnění.
16. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění v IT prostředí Objednatele anebo s prostředky **Objednatele** (pokud je to **Objednatelem** povoleno, pak i tehdy, pokud jsou prostředky **Objednatele** používány mimo IT prostředí **Objednatele**):
17. Pro uložení a sdíleni dat a informací **Objednatele** využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
18. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno **Objednatele**;
19. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
20. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům **Objednatele** ani ke zdrojům jiných subjektů;
21. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků **Objednatele**, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek **Objednatele** svěřen do správy;
22. Nepodíleli se s prostředky **Objednatele** na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
    1. **Poskytovatel** si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům **Objednatel**e je zpracování osobních údajů pověřených osob **Poskytovatele**, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude **Objednateli** umožněno osobní údaje dotčených pověřených osob **Poskytovatele** zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům **Poskytovatele.**
23. **Řízení provozu a komunikačních sítí**
    1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
24. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
25. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.
26. **Řízení změn**
    1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
27. Přiměřeně reagovat na změny na straně **Objednatele** a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
28. Aktivně spolupracovat při testování významné změny včetně posouzení rizik.
29. **Řízení přístupu**
    1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VoKB, které musí splnit **Objednatel.** Minimálně se **Poskytovate**l zavazuje:
30. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům **Objednatele**.
31. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami **Poskytovatele**. Poskytovatel musí vést evidenci využívání přístupů a tuto na vyžádání předložit **Objednateli**.
32. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům **Objednatele** (IT prostředí **Objednatele**) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám a aby dané osoby chránily autentizační prostředky.
33. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně **Poskytovatele**, které přistupují do IT prostředí **Objednatele**.
    1. **Poskytovatel** bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
    2. **Poskytovatel** bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně **Poskytovatele**) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům **Objednatele**).
34. **Akvizice, vývoj a údržba**
    1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VoKB, které musí splnit **Objednatel.** Minimálně se **Poskytovate**l zavazuje:
35. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií v případě, že jsou předmětem plnění, ledaže tyto činnosti provádí **Objednatel**.
36. Předat **Objednateli** v přiměřené lhůtě stanovené **Objednatelem** dokumentaci předmětu plnění
37. Pokud se předmětem plnění zasáhne do existující dokumentace, předá Poskytovatel **objednateli** aktualizované dokumentace s tím, že **Objednatel** poskytne **Poskytovateli** nezbytnou součinnost k získání verzí dokumentace, které má **Poskytovate**l aktualizovat.
38. V rámci bezpečnostní dokumentace pak nejméně:
39. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
40. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
41. pokud to je relevantní, pak i dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

1. **Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**
   1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VoKB, které musí splnit **Objednatel.** Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
2. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
3. Vyhodnocovat ve svém prostředí a v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
4. V případě vzniku bezpečnostní události, která může mít potenciálně dopad na předmět plnění či jinak ohrozit nebo omezit **Objednatele**, a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout **Objednateli** aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně **Poskytovatele** s cílem snížení rizika možného napadení aktiv **Objednatele**.
5. Neprodleně informovat **objednatele** o kybernetickém bezpečnostním incidentu na straně **Poskytovatele** a incidentech souvisejících s plněním smlouvy.
6. Neprodleně informovat **Objednatele** o kybernetické bezpečnostní události mající vliv na straně poskytovatele souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
   1. **Poskytovatel** je povinen zajistit aktivní součinnost svých pracovníků při vyšetřování bezpečnostních incidentů.
7. **Řízení kontinuity činností**
   1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
8. Zajistit adekvátní kontinuitu aktiv v rámci návrhu architektury, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
9. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.
10. **Fyzická bezpečnost**
    1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VoKB, které musí splnit **Objednatel.** Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
11. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
12. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace aktiv Objednatele.
13. **Bezpečnostní nástroje**
    1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 26 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
14. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě (včetně aktů NÚKIB, jako varování č.j. 2384/2022-NÚKIB-E/350).
15. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí **Objednatele** pouze prostřednictvím šifrovaného připojení, využívat virtuální privátní síť (VPN), nebo zvolit adekvátní technické opatření k ochraně informací.
16. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě **Poskytovatele**.
17. Na aktiva **Objednatele** neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí **Objednatele** tyto typy nástrojů:
18. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
19. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
20. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
21. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
22. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
    1. Připojovat do IT prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
    2. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu jednoho roku po jeho ukončení.
    3. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
    4. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
    5. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
    6. Nevyužívat produkty, aplikace, řešení, webové stránky a webové služby, včetně aplikačního programového rozhraní, poskytovaných společností Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Basic Technology Research Co., Ltd., nebo jakoukoli její předchůdkyní, nástupnickou, mateřskou, dceřinou či přidruženou společností (varování NÚKIB č.j. 4417/2025-NÚKIB-E/350).
    7. Nevyužívat produkty, aplikace, řešení, webové stránky a webové služby, včetně aplikačního programového rozhraní a další technologie a služby poskytované ze strany společností mající sídlo v Čínské lidové republice z důvodu hrozby přenosu dat do ČLR (varování NÚKIB č.j. 6159/2025-NÚKIB-E/350).
    8. Nevyužívat technické a programové prostředky společností (včetně jejich dceřiných společností) Huawei Technologies Co., Ltd a ZTE Corporation (varování NÚKIB č.j. 3012/2018-NÚKIB-E/110).
    9. **Poskytovatel** bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení **Objednatele** s **Poskytovatelem** narušuje chod služeb **Objednatele**, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění.
23. **Aplikační bezpečnost**
    1. **Poskytovatel** se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 24 VoKB, které musí splnit **Objednatel**. Minimálně se **Poskytovatel** zavazuje:
    2. pro zajištění bezpečnosti regulované služby užívá technická aktiva, která jsou jejich výrobcem, dodavatelem nebo jinou osobou podporována a zajistí aplikování schválených bezpečnostních aktualizací vydaných pro tato aktiva.
24. **Likvidace dat**

V případě ukončení trvání Servisní smlouvy je **Poskytovatel** plnění Servisní smlouvy povinen předat **Objednateli** veškerá data, která v souladu s touto Servisní smlouvou náležejí výhradně **Objednatel**i (zejména jakákoliv data uložená v aktivech **Objednatele,** ale i přenášená jinou formou, např. e-mail, sdílená úložiště, dohledový nástroj **Poskytovatele** atd., a data uživatelů technických aktiv Objednatele), týkající se ukončované části, a po převzetí daných dat Objednatelem taková data nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání smluvního vztahu smazat, jsou-li uložena kdekoliv v informačním systému Poskytovatele.

PřÍLOHA Č. 3 REALIZAČNÍ TÝM

PřÍLOHA Č. 4 SEZNAM podDODAVATELŮ

PřÍLOHA Č. 5 CENA Služeb

**PŘÍLOHA Č. 6 KONTAKTNÍ OSOBY**

**Kontaktní osoby Objednatele:**

pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy:

Jméno: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Funkce: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Telefon: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

E-mail: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

pro fakturaci:

Jméno: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Funkce: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Telefon: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

E-mail: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

pro věcné plnění dle Smlouvy a organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy:

Jméno: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Funkce: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Telefon: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

E-mail: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

pro kybernetickou bezpečnost:

Jméno: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Funkce: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Telefon: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

E-mail: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

pro Osobní údaje:

Jméno: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Funkce: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

Telefon: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

E-mail: [Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem]

**Kontaktní osoby Poskytovatele:**

pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

pro fakturaci:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

pro věcné plnění dle Smlouvy a organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

pro kybernetickou bezpečnost:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

pro Osobní údaje:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]

E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Je-li Kontaktních osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Kontaktní osoby nejsou oprávněné tuto Smlouvu měnit.

**PŘÍLOHA Č. 7 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. úvodní ustanovení
   1. Dále uvedené pojmy a zkratky mají v Příloze následující jednotný význam:
      1. „**GDPR**“ je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
      2. „**Příloha**“ je tento dokument nadepsaný „Zpracování osobních údajů“.
      3. „**Smlouva**“ je Smlouva, ke které je přiložena Příloha.
   2. Pokud Příloha předpokládá písemný pokyn, souhlas nebo jinou komunikaci, musí být takové komunikace učiněna v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu za použití uznávaného elektronického podpisu nebo prostřednictvím datové schránky nebo v listinné podobě osobním předáním nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.
2. Předmět
   1. Předmětem Přílohy je úprava práva a povinností Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů, se kterými Zpracovatel přišel, přijde nebo může přijít do styku při plnění Smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se tak stalo záměrně s ohledem na předmět Smlouvy nebo z jiného důvodu, např. v důsledku omylu nebo kybernetického útoku.
   2. Příloha se vztahuje na veškeré činnosti Zpracovatele vykonávané na základě Smlouvy, pokud to jejich povaha nevylučuje.
3. Předmět, povaha, účel, místo a doba zpracování
   1. Předmětem zpracování jsou dále specifikované osobní údaje. Podrobnosti mohou být stanoveny ve Smlouvě.
   2. Účelem zpracování je řádné plnění Smlouvy. Podrobnosti mohou být stanoveny ve Smlouvě.
   3. Zpracovat může zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Smlouvy.
   4. Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zpracovávat osobní údaje za jiným účelem, než jaký vyplývá ze Smlouvy.
   5. Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zpracovávat osobní údaje mimo území České republiky.
   6. Doba zpracování trvá po dobu trvání Smlouvy, pokud Správce nevydá jiný pokyn nebo se Strany nedohodnou jinak.
4. Typ osobních údajů a kategorie subjektu údajů
   1. Příloha se vztahuje zejména na následující osobní údaje: jméno, příjemní, rodné číslo, datum narození, rok narození, genetické údaje, zdravotní stav, e-mailová adresa nebo jiný obdobný údaj, pokud lze na jeho základě identifikovat konkrétní fyzickou osobu.
   2. Příloha se týká zejména následujících kategorií subjektů údajů: zaměstnanec Správce, pacient, osoby přistupující do informačních systémů Správce.
   3. Pokud typ osobních údajů nebo kategorie subjektů údajů nevyplývají z právních předpisů, určuje jejich rozsah Správce. Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje nad rámec pokynů Správce nebo nad rámec vyplývající z právních předpisů.
5. Zabezpečení osobních údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů
   1. Zpracovatel musí přijmout v úvahu přicházející opatření požadovaná v článku 32 GDPR a musí být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
   2. Zpracovatel musí s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijmout vhodná a dostatečná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, které může být spojeno zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
   3. Zpracovatel musí Správci na jeho žádost předložit seznam přijatých opatření do 5 pracovních dnů ode dne doručení takové žádosti. Zpracovatel garantuje stejnou nebo vyšší úroveň ochrany formou přijatých opatření uvedených v takovém seznamu po celou dobu trvání Smlouvy.
   4. Zpracovatel musí bez zbytečného odkladu ohlásit Správci každé zjištěné porušení zabezpečení osobních údajů a poskytnout mu k tomu alespoň následující informace:
      1. datum a hodina zjištění porušení;
      2. popis povahy daného případu porušení;
      3. kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů;
      4. kategorie a přibližné množství dotčených záznamů osobních údajů;
      5. popis pravděpodobných důsledků porušení;
      6. popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
      7. zda má porušení za následek riziko nebo vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob;
      8. zda Zpracovatel přijal následná opatření, která zajistila, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů podle článku 34 odst. 1 GDPR se již pravděpodobně neprojeví.
   5. Zpracovatel musí informovat Správce o pravděpodobnosti, že určitý druh zpracování, zejména při využití nových technologií, kterými Zpracovatel případně disponuje, bude s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. Takový druh zpracování nesmí Zpracovatel zahájit bez předchozího písemného souhlasu Správce.
6. Výkon práv subjektu údajů
   1. Zpracovatel musí být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
   2. Pokud se Zpracovatel dozví o uplatnění některého z práv subjektu údajů podle článků 12 až 23 GDPR, musí to oznámit Správci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o takovém dozvěděl.
7. Ukončení zpracování, výmaz osobních údajů
   1. Zpracovatel musí v souladu s rozhodnutím a pokyny Správce po ukončení plnění Smlouvy všechny osobní údaje vrátit Správci nebo je vymazat včetně všech existujících kopií, pokud nevyplývá z právních předpisů jinak.
   2. Zpracovatel prohlašuje, že disponuje vhodným technickým opatřením, které umožňuje na základě rozhodnutí Správce výmaz vybraných osobních údajů.
8. Pokyny správce
   1. Zpracovatel může zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených a zdokumentovaných pokynů Správce, a to i v případě předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu takové zpracování neukládají právní předpisy; v takovém případě Zpracovatel musí Správce informovat o takovém požadavku před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy takové informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
   2. Pokyny Správce jsou obsaženy v Příloze a mohou být obsaženy také ve Smlouvě.
   3. Správce může vydávat Zpracovateli i další písemné pokyny. Takové pokyny mají přednost před pokyny obsaženými v Příloze nebo ve Smlouvě.
   4. Zpracovatel nesmí provádět pokyny vydané v rozporu s tímto čl. 8.
   5. Správce musí po uzavření Smlouvy předložit Zpracovateli seznam osob oprávněných k vydání pokynů Správce. Správce je oprávněn prostřednictvím statutárního orgánu jednostranně písemně seznam oprávněných osob změnit.
   6. Zpracovatel musí veškeré pokyny Správce na jeho vyžádání doložit a osvědčit tak oprávněnost jím prováděného zpracování.
   7. Zpracovatel musí neprodleně informovat Správce, jestliže podle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné právní týkající se ochrany osobních údajů.
   8. Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje pro Správce, pokud dojde k ukončení Smlouvy, neboť zpracování na základě uzavřené smlouvy je nezbytnou podmínkou pro naplnění požadavků vyplývajících z GDPR.
9. Další zpracovatelé
   1. Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zapojit do zpracování dalšího zpracovatele.
   2. Pokud Správce nepovolí použití dalšího zpracovatele, musí uvést důvody, pro které použití dalšího zpracovatele nepovolil a seznámit s nimi Zpracovatele.
   3. Zpracovatel může opětovně požádat Správce o použití dalšího zpracovatele, pokud Správci předloží opatření, která přijal k odstranění námitek nebo obav Správce. Správce není povinen žádosti vyhovět.
   4. Zpracovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Správce zapojit do zpracování dalšího zpracovatele mimo území České republiky.
   5. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v Příloze, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel. Další zpracovatel rovněž musí v plném rozsahu plnit povinnosti podle Přílohy, pokud Správce nevydá jiný pokyn nebo pokud to není objektivně vyloučeno.
10. Povinnost mlčenlivosti
    1. Zpracovatel musí zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti se zpracováním. Stejnou povinnost mají i zaměstnanci Zpracovatele, další zpracovatelé a jejich zaměstnanci.
    2. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.
11. Další povinnosti zpracovatele
    1. Zpracovatel musí poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že Zpracovatel splnil povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, v Příloze a Smlouvě, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
    2. Zpracovatel musí umožnit Správci nebo jím určeným auditorům přístup do sídla Zpracovatele nebo na místa zpracování. Zpracovatel zajistí, aby měl Správce stejná oprávnění ve vztahu k dalším zpracovatelům.
    3. Zpracovatel musí poskytnout na vyžádání Správci veškerou dokumentaci, kterou jsou dokumentována přijatá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů u Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů.